

FRAIKIN BELGIUM T.R. - ASSISTANCE

Que faire en cas de panne ?

Les numéros de téléphone à votre disposition

1. Pendant les horaires d'ouverture : 07h30 – 17h30

+32 (0) 2 257 17 60

2. Dehors les heures d'ouverture, pendant le weekend et les jours fériés

+32 (0) 2 245 17 47

Pour pouvoir vous identifier et déclencher le processus, certaines questions vous seront posées selon le schéma ci-dessous. Prenez votre carnet Fraikin des documents de bord.

QUESTIONS

1. Le véhicule

- Son numéro de plaque
- Marque et type
- Les km du véhicule
- Nom du client
- Nom du chauffeur
- N° Tel du chauffeur

2. Situation du véhicule

- Lieu de la panne :
 - Ville
 - Rue + N° - N° de sortie
 - Stationnement

3. Description de la panne

Décrivez la panne du mieux possible.

S'il s'agit d'une panne à un accessoire (hayon, frigo,...), merci de nous préciser le problème

Dès que nous serons en possession de tous ces éléments, nous pourrons agir, et la rapidité de notre intervention dépendra de votre précision.

FRAIKIN BELGIUM T.R. - PECHVERHELPING

Wat te doen in geval van panne ?

De telefoonnummers die ter uwer beschikking zijn :

1. Tijdens de openingsuren : 07u30 – 17u30

+32 (0) 2 257 17 60

2. Buiten de werkuren, tijdens het weekend en op feestdagen

+32 (0) 2 245 17 47

Teneinde u te kunnen identificeren en de procedure te starten, zullen er bepaalde vragen gesteld worden volgens het schema hieronder. Neem hiervoor uw Fraikin boorddocumentenmapje bij de hand.

VRAGEN

1. Het voertuig

- De nummerplaat
- Merk en type
- Km-stand van het voertuig
- Naam van de klant
- Naam van de bestuurder
- Telefoonnummer van de bestuurder

2. Situatie van het voertuig

- Plaats van de panne :- Stad
 - Straat + N° - Afritnummer
 - Parkeerplaats

3. Beschrijving van het defect

Beschrijf het defect zo nauwkeurig mogelijk.

Bij een defect aan de uitrusting (laadklep, frigo,...), gelieve het defect te verduidelijken.

Van zodra wij in het bezit zijn van al deze elementen kunnen wij handelen. Gelieve er rekening mee te houden dat de snelheid van onze tussenkomst zal afhankelijk zijn van uw nauwkeurigheid.